



CASE: STADTBIBLIOTHEK GÜTERSLOH

DIE VORTEILE DER NEUEN TECHNOLOGIE DARGESTELLT

Es ähnelt einem Schaufenster eines Modeshops, wenn man sich dem Eingang der Stadtbibliothek Gütersloh nähert, und es ist zudem ein Zeichen der Modernität dieser nordrhein-westfälischen Bibliothek.

„Wir zeigen gerne unsere neue Rückgabeeinrichtung – sogar voll mit Glas umgeben. Sie ist ein gutes Beispiel zukunftsweisender Investition in Technologie, die in der Stadt Gütersloh eine sehr hohe Priorität hat. Die Rückgabeeinrichtung bewirkt zudem viel Gutes für die Arbeitsbedingungen und Gesundheit des Personals.“

DIE HERAUSFORDERUNG

Die Stadtbibliothek Gütersloh stand seit 2010 vor der großen Herausforderung trotz massiver Personal-kürzungen ihre Angebote und ihren Service im Sinne von Kundenorientierung immer weiter zu entwickeln. Das engagierte Team der Mitarbeiter hat diesen Spagat trotz knapper Ressourcen über Jahre immer wieder geschafft, aber die vollständige Automatisierung der Ausleihvorgänge war dringend notwendig.

2011 wurde deshalb auf die Selbstverbuchung umgestellt. Die Finanzierung einer automatisierten Rückgabe- und Sortieranlage konnte aber erst 2017 mit Hilfe von Landesmitteln des Landes Nordrhein-Westfalen umgesetzt werden. Die Implementierung der automatisierten Rückgabe ist nun ein weiterer wichtiger Schritt zur Entlastung des Personals bei Routinearbeiten und für den Einsatz dieser Ressourcen in notwendige Weiterentwicklungen der Stadtbibliothek.

DIE LÖSUNG

Is ein wesentlicher Teil der Ausschreibung für die neue Rückgabeeanlage wurde die Ergonomie in den Vordergrund gestellt und unter anderem der Stapelbücherwagen im Vergleich detailliert bewertet – nicht nur in der Anlage geparkt, sondern auch im Transport durch das gesamte Gebäude. Hier hat sich der Lyngsoe Ergo Cart™ mit seinem leichten Gewicht und exzellenter Manövrierfähigkeit besonders ausgezeichnet.

Die Lyngsoe Sort Mate™ 2000 Rückgabeeanlage setzt mit einem Außen- und zwei Innen-Rückgaben Personalressourcen frei, die nun in der Bibliothek verstärkt für Kundenservice eingesetzt werden kann. Die Module der Anlage starten erst, wenn ein Medium über eine der Rückgabestationen abgegeben wird. Diese Technologie unterstützt damit die Service- und Energiebilanz in vollem Maße. Die Anzahl der Abwürfe wurde dem Bedarf u.a. mit „halbierten“ Nonbook-Sortierzielen in Form von kleinen Boxen sinnvoll angepasst und die einfache Erstellung neuer Sortiertabellen in dem Lyngsoe Sorter Controller™ schaffen eine weitere Flexibilität, die das Personal selbstständig nutzen kann und die Ablaufprozesse in der Bibliothek sinnvoll unterstützen.

RESULTATE

Die Stadtbibliothek hat eine gute ergonomische Lösung bekommen, die das Personal signifikant entlastet und unterstützt – zum einen beim Sortieren und zum anderen beim Transport der Medien durch das Gebäude bis an die Regale. Durch die einfache Steuerung der System-einstellungen kann das Personal eigenständig neue Sortiertabellen für verschiedene Situationen erstellen und erreicht dadurch eine größtmögliche Flexibilität. Die Ausnutzung der einzelnen Sortierziele ist eine weitere Optimierung des Nutzgrades.

„Lyngsoe Systems hat uns sicher und professionell durch den gesamten Planungs- und Implementierungsprozess begleitet. Uns hat die besondere Servicebereitschaft der Mitarbeiter sehr beeindruckt. Wir sind gerne ein Beispiel für andere öffentliche Bibliotheken, wie durch die Einführung dieser neuen Technologie für unsere Kunden ein Servicemehrwert und für die eigenen Mitarbeiter ein Beitrag für ergonomische Arbeitsbedingungen geschaffen werden konnte.“

- Silke Niermann, Geschäftsführerin,
Stadtbibliothek Gütersloh GmbH

Die automatisierte Rückgabeeanlage gibt dem Personal die zusätzliche Zeit, um für Kunden Serviceleistungen zu verbessern und auch zu erweitern.



VORTEILE

- Die Stapelbücherwagen Ergo Carts sind eine ergonomische Lösung für das Personal; direkt von der Sortieranlage ins Regal
- Das „Halbieren“ der Abwürfe schafft genau angepasste Kapazitäten
- Energieoptimierter Betrieb
- Minimale Wartung im laufenden Betrieb

ÜBER DIE BIBLIOTHEK

Die Stadtbibliothek Gütersloh hat als eine GmbH mit 49% Gesellschafteranteilen der Bertelsmann Stiftung und 51% Gesellschafteranteilen der Stadt Gütersloh eine für öffentliche Bibliotheken außergewöhnliche Betriebsform. Diese besondere Rolle wird nun auch dadurch betont, dass die Kunden aufgrund der offenen Präsentation der Anlage komplett hinter Glas gleich mit modernster Technologie willkommen geheißen werden.



www.lyngsoesystems.com/library



[www.linkedin.com/lyngsoe-systems-library](https://www.linkedin.com/company/lyngsoe-systems-library)



library@lyngsoesystems.com



+45 96 980 980