

## Vilkår & betingelser for grupper & selskaber

Vi er glade for, at byde grupper & selskaber velkommen på Clementine. Vi ønsker, at I får den bedste oplevelse ved jeres besøg & beder om, at I læser disse vilkår & betingelser igennem. Betingelserne accepteres ved bekræftelse af reservationen.

### Tryghedspolitik

For at sikre et respektfuldt miljø for både vores gæster og vores team har vi en tryghedspolitik. Det betyder, at vi ikke tolererer nogen form for diskrimination, chikane, queerfobi eller fysisk eller verbal krænkende adfærd.

Vi forbeholder os retten til at bede gæster om at forlade restauranten, hvis disse retningslinjer ikke bliver respekteret.

### Reservation til grupper

Fra mandag t.o.m. torsdag er vi fleksible i forhold til ankomsttid. Fredag aften, hele lørdag samt dagstimerne søndag har vi ekstra travlt i restauranten.

Her kan I vælge imellem:

09.00, 09.30 eller 10.00 – I har reservationen i 1 time, 30 minutter.  
11.30, 12.00 eller 12.30 – I har reservationen i 2 timer.  
17.00, 17.30 eller 18.00 – I har reservationen i 2 timer, 15 minutter.  
20.30 eller 21.00 & frem – I har reservationen, til restauranten lukker.

Skal I nyde aftenen uden stram bagkant, kan I reservere et helaftensarrangement med fleksibelt ankomsttidspunkt.

Søndag-onsdag DKK 800 per person / DKK 1.000 i november/december

Torsdag-lørdag DKK 1.000 per person / DKK 1.200 i november/december

Skal i nyde morgenen, frokosten eller alle dagstimerne, kan i reservere et heldagsarrangement med fleksibelt ankomsttid. Sluttidspunktet er senest kl. 16.30

Mandag-fredag DKK 500 per person / DKK 700 i november/december

Lørdag-søndag DKK 700 per person / DKK 900 i november/december

### Betaling

Regningen skal betales samlet af én person. Vi modtager langt de fleste typer kreditkort. Kreditkortgebyr: Alle firmakort, samt private betalingskort udstedt uden for EU/EØS, bliver pålagt et gebyr. For American Express gælder, at alle transaktioner bliver pålagt et gebyr.

### Menu, drikke & særlige hensyn

Vælg jeres menu fra vores gruppemenu.

Menuen skal være den samme for hele gruppen, men vi er naturligvis fleksible i forhold til allergier eller andre kosthensyn. Menuen skal bestilles senest 7 dage før jeres besøg.

Hvis reservationen foretages med kortere varsel, bedes I informere os om jeres valg af menu hurtigst muligt.

For at give jer den bedste oplevelse beder vi jer om at forudbestille drikkevarer. I kan vælge mellem vores drikkevaremenuer, men I er også velkomne til at forudbestille velkomstdrinks eller nogle flasker vin til bordet. Se udvalget i drikkekortet.

### Ændring & annullering

Ændringer i ankomsttid, antal gæster eller menu skal foretages senest 4 dage før arrangementsdatoen. Ændringer er kun gyldige, når de er bekræftet af os.

Op til 20 gæster

Ændringer skal foretages senest 4 dage før arrangementet.

21–40 gæster

Ændringer skal foretages senest 7 dage før arrangementet.

41 gæster eller flere

Ændringer skal foretages senest 14 dage før arrangementet.

Aflysninger foretaget efter disse frister, eller udeblivelse på selve dagen, vil blive opkrævet til fuld kuvertpris for det bookedte antal gæster.

### Bordopstilling

Vi kan ikke garantere et bestemt bord eller en specifik placering i restauranten. Hvis I har præferencer, er I velkomne til at notere dem i jeres reservation. Vi vil naturligvis gøre vores bedste for at imødekomme jeres ønsker, men det kan ikke garanteres.

For større grupper forsøger vi at placere alle samlet, men det kan være nødvendigt at bruge ét eller flere borde i samme område.

Vi glæder os til at byde jer velkommen!

# Clementine