

SELSKABSBETINGELSER

Vi er rigtig glade for, at I vil spise på Frankies. Vi ønsker, at I får den bedsteoplevelse ved jeres besøg og beder om, at I læser disse betingelser igennem.

TRYGHEDSPOLITIK

For at sikre, at alle gæster og personale mødes i et respektfuldt miljø på vores restaurant, har vi en tryghedspolitik. Det betyder, at vi ikke accepterer nogen former for diskrimination, chikane, queerfobi, fysisk eller psykisk vold. Vi forbeholder os retten til at bede gæster forlade restauranten, hvis dette ikke imødekommes.

MENU, DRIKKE & SÆRLIGE HENSYN

Til grupper serverer vi følgende menuer

Frankies Feast – 450 kr. pr. person (2 timer)

Frankies Feast – 600 kr. pr. person (3 timer)

Bestilles af hele bordet og serveres family style. Menuen inkluderer blandede pizzaer, starters, husets vine, Grøn Tuborg, sodavand samt et udvalg af cocktails. Køkkenet vælger pizzaerne, så I kommer godt rundt i menukortet.

Mad og drikke serveres løbende under hele bookingen.

Frankies Greatest – 235 kr. pr. person (1 time og 45 min.)

Bestilles til hele bordet og inkluderer af én starter, én pizza og én dessert.

À la carte (1 time og 30 min.)

I vælger frit fra menuen ved ankomst.

Særlige kosthensyn samt endeligt gæsteantal skal være os i hænde senest 4 dage før ankomst. Reserverer I med kortere varsel, beder vi om disse oplysninger hurtigst muligt.

BETALING

Vi gør opmærksom på, at regningen skal betales samlet på én regning med kreditkort på dagen. Kreditkortgebyr: Alle firmakort, samt private betalingskort udstedt uden for EU/EØS, bliver pålagt et gebyr. For American Express gælder, at alle transaktioner bliver pålagt et gebyr.

ÆNDRINGER & ANNULLERING

Ændringer i ankomsttidspunkt, antal gæster eller menu skal ske hurtigst muligt før arrangementsdatoen.

Ændringer er først gældende, når de er bekræftet af os.

Alle ændringer og afbestillinger skal ske skriftligt via e-mail og er først gyldige, når de er bekræftet af os skriftligt.

Afbestillinger eller ændringer via telefon accepteres ikke og er ikke gyldige.

Gæsten er selv ansvarlig for at sikre sig, at en skriftlig bekræftelse er modtaget.

Op til 20 personer

Regulering senest 4 dage før arrangementet

21–40 personer

Regulering senest 7 dage før arrangementet

41 personer eller flere

Regulering senest 14 dage før arrangementet

Ved afbestilling senere end ovenstående frister - eller ved udeblivelse på arrangementsdagen - faktureres den fulde kuvertpris for det bestilte antal gæster.

BORDOPSTILLING

Vi kan ikke love en specifik placering eller et bestemt bord i restauranten. Hvis I har ønsker, er I velkomne til at notere dette i reservationen. Vi vil selvfølgelig forsøge at imødekomme gæsters ønsker, men kan ikke garantere dette. Ved større selskaber forsøger vi at placere gruppen samlet, men det kan være nødvendigt at bruge et eller flere borde i samme område.

FRANKIES