

GRUPPER VILKÅR OG BETINGELSER

Vi er glade for at du ønsker at spise på Hanzō. Vi vil gerne have dig til at have en god oplevelse og beder dig venligst om at læse disse vilkår og betingelser.

“SAFE SPACE” POLITIK

For at sikre et respektfuldt miljø for både vores gæster og vores team, har vi en sikkerhedspolitik. Det betyder, at vi ikke tolererer nogen form for diskrimination, chikane, queerfobi eller fysisk eller verbal mishandling. Vi forbeholder os retten til at bede gæster om at forlade restauranten, hvis disse retningslinjer ikke overholdes.

MENU, DRIKKE OG KOST ØNSKER

Vælg din menu fra vores gruppemenu. Menuen skal være den samme for hele gruppen, men vi er naturligvis fleksible med hensyn til allergier eller andre diætønsker. Menuen skal bestilles 7 dage før dit besøg. Hvis du reserverer med kortere varsel, bedes du informere os om dit menuvalg hurtigst muligt.

For den bedste oplevelse beder vi dig om at forudbestille dine drikkevarer. Du kan vælge mellem vores vinpakker, men du er også velkommen til at forudbestille velkomstdrinks eller nogle flasker vin til bordet. Se udvalget i drikkevaremenuen.

BETALING

Regningen skal betales i én transaktion. Vi accepterer de fleste større kreditkort. Der opkræves et gebyr for erhvervskort og private kort udstedt uden for EU/EØS. Alle transaktioner med American Express-kort opkræves et tillæg.

AFMELDNING

Ændringer i ankomsttidspunkt, antal gæster eller menu skal foretages senest 4 dage før arrangementsdatoen. Ændringer er først gyldige, når de er bekræftet af os.

Op til 20 gæster

Ændringer skal foretages senest 4 dage før arrangementet.

21-40 gæster

Ændringer skal foretages senest 7 dage før arrangementet

41 gæster eller flere

Ændringer skal foretages senest 14 dage før arrangementet.

Aflysninger foretaget efter disse deadlines, eller udeblivelse på arrangementsdagen, vil blive opkrævet den fulde pris pr. person for det bookedte antal gæster.

PLACERING

Vi kan ikke garantere et specifikt bord eller en specifik placering i restauranten. Hvis du har præferencer, er du velkommen til at angive dem i din reservation. Vi vil naturligvis gøre vores bedste for at imødekomme gæsternes ønsker, men dette kan ikke garanteres. Ved større grupper forsøger vi at placere alle sammen, selvom det kan være nødvendigt at bruge et eller flere borde inden for samme område.

Vi glæder os til at byde dig velkommen i vores restaurant!