

INDLEDNING

Disse vilkår gælder for Fynske Banks behandling af dine oplysninger ("personoplysninger"). Fynske Bank er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, der fremgår af disse vilkår. Vilkårene kaldes somme tider for en oplysningsskrivelse.

Disse vilkår beskriver, hvordan og hvorfor Fynske Bank behandler dine personoplysninger og beskytter din ret til beskyttelse af privatlivets fred.

1. INDSAMLING OG BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

Hvorfor behandler Fynske Bank oplysninger om dig, og hvad bruger Fynske Bank oplysningerne om dig til?

Fynske Bank behandler oplysninger om dig som privatkunde eller potentiel privatkunde i Fynske Bank. Herudover behandler Fynske Bank oplysninger om enkeltmandsvirksomheder og øvrige tredjeparter, såsom garantistillere, fuldmagtshavere samt andre privatpersoner, som Fynske Bank er i dialog eller samarbejder med. Det gør Fynske Bank for at kunne betjene dig bedst muligt.

Fynske Bank behandler personoplysninger til brug for udbud af finansielle ydelser af enhver art, herunder betalinger, kunderådgivning, kundepleje, kundeadministration, forsikrings- og realkreditformidling, kreditvurdering, intern kreditrisikostyring, nye produkter, analyser og markedsføring samt opfyldelse af forpligtelser i henhold til lovgivningen, herunder til brug for identifikation af dig efter hvidvaskloven samt til indberetning til myndighederne.

Hvilke personoplysninger behandler Fynske Bank?

Fynske Bank behandler forskellige typer personoplysninger afhængigt af, hvilke ydelser eller produkter du har bestilt eller er interesseret i.

Oplysningerne kan overordnet inddeles i følgende kategorier:

- Identitetsoplysninger
- Kontaktoplysninger
- Finansielle og økonomiske oplysninger
- Oplysninger om datatrafik på vores digitale platforme
- Følsomme oplysninger
- Oplysninger, der er krævet i henhold til lovgivningen

Identitetsoplysninger skal verificeres med kopi af pas, kørekort, sundhedskort eller tilsvarende.

Er du erhvervskunde, indhentes oplysninger om virksomhedens CVR. nr., juridiske form, den kontrollerende ejerkreds, ledelsen og tegningsreglerne samt oplysninger om virksomhedens reelle ejere.

Ved udenlandsk adresse indhentes desuden oplysning om hjemland og udenlandsk skattemyndersnummer.

Når du handler værdipapirer gennem Fynske Bank, indhenter Fynske Bank oplysninger om statsborgerskab, skattemyndersnummer og/eller andre oplysninger, når det er påkrævet eller relevant til brug for indrapportering af dine handler med værdipapirer til myndighederne.

Fynske Bank er forpligtet til at optage og opbevare telefonsamtaler og andre former for elektronisk kommunikation mellem pengeinstituttet og dig, der fører til eller kan føre til transaktioner i værdipapirer. Fynske Bank optager og gemmer desuden telefonsamtaler med dig for at sikre dokumentation for aftaler og korrekt betjening. Optagelserne anvendes ikke i uddannelsesøjemed.

Af hensyn til sikkerheden og kriminalitetsforebyggelse sker der videoovervågning m.v. af for eksempel kundeekspeditioner, indgange, facader, adgangs- og flugtveje samt pengeautomater.

Fynske Bank behandler data som vedrører brugen af www.fynskebank.dk og Fynske Banks digitale platforme, herunder Netbank og Mobilbank.

For erhvervskunder indhenter Fynske Bank desuden LEI-kode (legal entity identifier).

Når Fynske Bank beder om oplysningerne, er det frivilligt, om du vil afgive dem. Hvis du ikke ønsker at afgive de ønskede oplysninger til Fynske Bank, kan det dog betyde, at Fynske Bank ikke kan rådgive eller i øvrigt betjene dig. I visse tilfælde kan det betyde, at dit kundeforhold må ophøre. Det vil for eksempel være tilfældet, hvis oplysningerne er nødvendige efter lovgivningen.

Det er vigtigt, at de oplysninger, du giver os, er korrekte og nøjagtige, og at du informerer os, når der sker ændringer.

Følsomme personoplysninger

Fynske Bank indsamler og behandler som udgangspunkt kun følsomme oplysninger om dig, hvis du har givet samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra a. Hvis du imidlertid selv indleverer materiale til os, for eksempel en mail eller et budget med følsomme personoplysninger om dit helbred eller medlemskab af et politisk parti eller en fagforening, betragter vi det som dit samtykke til, at Fynske Bank kan gemme oplysningerne, for eksempel i det indsendte budget. Fynske Bank anvender ikke oplysningerne i andre sammenhænge.

Fra tredjeparter

Fynske Bank indhenter oplysninger fra internationale informationsudbydere og andre offentligt tilgængelige kilder og registre. Der indhentes eksempelvis oplysninger i CPR-registret, CVR-registret, virk.dk og sanktionsregistre fra EU eller FN (jf. Udenrigsministeriets oversigt over sanktioner) eller lignende (f.eks. amerikanske myndigheder som OFAC).

Ved kreditvurdering undersøger Fynske Bank, om der er oplysninger registreret om dig i Fynske Banks koncernforbundne selskaber (hvis lovgivningen tillader dette, eller du har givet samtykke), kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre. Fynske Bank opdaterer oplysningerne løbende.

Bruger du kredit- eller betalingskort, netbank, betalingstjenester eller anden betalingsformidling, indhenter Fynske Bank oplysninger fra betalingsmodtagere, forretninger og pengeinstitutter. Det gør Fynske Bank for, at Fynske Bank kan gennemføre betalinger, udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter og lignende i overensstemmelse med betalingsloven.

Fynske Bank modtager oplysninger fra koncernselskaber ved disses underretning til Hvidvasksekretariatet hos Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK) efter hvidvasklovgivningen. Fynske Bank modtager oplysninger om dig fra [koncernselskaber og] samarbejdspartnere herunder korrespondentbanker og andre pengeinstitutter, i de tilfælde hvor du har givet samtykke, eller lovgivningen giver mulighed herfor.

Opbevaring af dine personoplysninger

Fynske Bank opbevarer kun dine oplysninger, så længe de er relevante og nødvendige i forhold til de formål, som ligger til grund for indsamlingen, behandlingen og/eller opbevaringen af dine oplysninger. Efter hvidvaskloven og bogføringsloven opbevares oplysninger, dokumenter og registreringer i mindst 5 år efter forretningsforbindelsens ophør eller den enkelte transaktions gennemførelse, medmindre andet er fastsat i anden lovgivning.

Fynske Bank gemmer de personoplysninger, som du har afgivet med henblik på at opnå et kundeforhold, i op til 90 dage, selvom kundeforholdet ender med ikke at blive etableret. Det gør Fynske Bank for at sikre sig mod svig.

Behandling af personoplysninger ved brug af kunstig intelligens

Vi anvender i visse tilfælde kunstig intelligens til at understøtte vores rådgivning og sagsbehandling.

I den forbindelse kan vi blandt andet anvende værktøjer til automatisk transskribering af møder og udarbejdelse af mødereferater. Dette sker kun, hvis der er indhentet samtykke til optagelse og behandling af mødet. Formålet er at sikre korrekt dokumentation og høj kvalitet i rådgivningen. Optagelser og transskriptioner opbevares ikke længere end nødvendigt og slettes i overensstemmelse med bankens interne retningslinjer.

Kunstig intelligens anvendes som et støtteværktøj, og der er altid en medarbejder involveret i gennemgang og vurdering af indholdet, før det anvendes i den videre behandling af sagen.

Oplysninger behandles alene som led i den konkrete opgave og i tilknytning til din kundesag. Behandlingen er midlertidig og sker udelukkende med henblik på at understøtte den aktuelle sagsbehandling.

2. RETSGRUNDLAG FOR BEHANDLING AF OPLYSNINGER OM DIG

Fynske Bank kan kun behandle dine personoplysninger, når der er retsgrundlag for behandlingen (lovlig grund).

Retsgrundlaget for Fynske Banks behandling vil være et af følgende:

- Overholdelse af en retlig forpligtelse i henhold til den finansielle regulering samt anden lovgivning, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra c, herunder
 - Lov om finansiell virksomhed
 - Ledelsesbekendtgørelsen
 - Outsourcingbekendtgørelsen
 - Hvidvaskloven
 - Skatteindberetningsloven
 - Kreditaftaleloven
 - Bogføringsloven
 - Betalingsloven
 - MiFID
 - TV-overvågningsloven
 - Databeskyttelsesloven
 - Nationalbankloven
- Behandlingen er nødvendig til opfyldelse af aftaler mellem dig og Fynske Bank om produkter og ydelser, som Fynske Bank stiller til rådighed, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b.
- Du har givet dit samtykke til, at Fynske Bank må behandle dine personoplysninger til et eller flere specifikke formål jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a.
- Behandlingen er nødvendig for at forfølge en legitim interesse for Fynske Bank, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f. Det kan for eksempel være forebyggelse af misbrug og tab, styrkelse af it- og betalingsikkerheden eller direkte markedsføring. I disse tilfælde vil behandlingen dog kun finde sted, hvis dine interesser eller rettigheder ikke går forud for Fynske Banks legitime interesse.
- Som led i udvikling og forbedring af vores produkter og IT-systemer kan vi desuden behandle personoplysninger til analyse- og statistikformål ved brug af kunstig intelligens. Behandlingen sker på baggrund af samtykke eller en legitim interesse, hvor vi foretager den nødvendige afvejning af interesser.

3. VIDERE GIVELSE AF OPLYSNINGER OM DIG

Fynske Banks ansatte har tavshedspligt og må ikke uberettiget videregive oplysninger.

Til tredjeparter

I det omfang, Fynske Bank er forpligtet til det i medfør af lovgivningen, videregive Fynske Bank også oplysninger om dig til offentlige myndigheder, herunder til

- Hvidvasksekretariatet hos Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK) i henhold til hvidvaskloven og
- Skatteforvaltningen i henhold til skatteindberetningsloven.

Derudover udveksler Fynske Bank oplysninger med eksterne samarbejdspartnere, når der er mulighed for det i lovgivningen, f.eks. i henhold til lov om finansiell virksomhed eller hvidvaskloven.

Fynske Bank er forpligtet til at videregive oplysninger om dig og dine låne- og kreditforhold til Nationalbanken og Finanstilsynet i henhold til nationalbankloven og lov om finansiell virksomhed med henblik på overvågning af den finansielle stabilitet.

Misligholder du dine forpligtelser over for Fynske Bank, kan Fynske Bank indberette dig til kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre i overensstemmelse med databeskyttelsesloven.

Overførsel af personoplysninger til modtagere i tredjelande

I forbindelse med IT-udvikling, hosting og support kan der overføres personoplysninger til databehandlere, herunder databehandlere i tredjelande uden for EU og EØS.

EU-Kommissionen har truffet afgørelser om, at visse tredjelande uden for EU og EØS yder et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, hvorfor overførsler til disse lande kan ske uden yderligere foranstaltninger. Ved overførsler til andre end disse lande benytter Fynske Bank en række juridiske mekanismer, herunder standardkontrakter godkendt af EU-Kommissionen eller Datatilsynet, til at sikre, at dine rettigheder og beskyttelsesniveauet følger med dine data.

Banken har truffet passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre beskyttelsen af dine personoplysninger. Du kan kontakte banken for yderligere oplysninger.

4. DINE RETTIGHEDER

Ret til indsigt i dine personoplysninger

Du kan få indsigt i, hvilke oplysninger Fynske Bank behandler om dig, hvor de stammer fra, og hvad Fynske Bank anvender dem til. Du kan også få oplyst, hvor længe Fynske Bank opbevarer dine oplysninger, og hvem der modtager oplysninger om dig.

Retten til indsigt kan dog være begrænset af lovgivningen. Du kan fx ikke få oplyst, om og hvilke oplysninger vi har noteret i forbindelse med undersøgelser, som vi er forpligtet til at foretage efter hvidvaskloven. Du kan heller ikke få oplyst, om vi underretter SØIK eller hvilke oplysninger vi videregive til Hvidvasksekretariatet ved mistanke om hvidvask eller terrorfinansiering. Retten til indsigt kan også være begrænset på grund af hensynet til andre personers privatlivsbeskyttelse og hensynet til Fynske Banks forretningsgrundlag og forretningspraksis, knowhow, forretningshemmeligheder, interne vurderinger og materiale.

Ret til at få rettet eller slettet dine personoplysninger

Hvis de oplysninger, som Fynske Bank behandler om dig, er forkerte, ufuldstændige eller irrelevante, har du ret til at få oplysningerne rettet eller slettet med de begrænsninger, der følger af lovgivningen. Medmindre oplysningerne er nødvendige for at gøre et retskrav gældende har du ret til, at Fynske Banks behandling alene er begrænset til opbevaring, indtil oplysningernes korrekthed kan fastslås, eller det kan kontrolleres, om Fynske Banks legitime interesser går forud for dine interesser.

Hvis Fynske Bank har videregivet forkerte oplysninger om dig, vil Fynske Bank sørge for at rette fejlen.

Begrænsning af behandling af dine personoplysninger

Du har i visse tilfælde ret til at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger i Fynske Bank. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må Fynske Bank fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke eller med henblik på, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Ret til at få udleveret dine oplysninger (dataportabilitet)

Hvis Fynske Bank behandler oplysningerne om dig på baggrund af dit samtykke eller som følge af en aftale, og behandlingen foretages automatisk, har du ret til at få de oplysninger, du selv har leveret til Fynske Bank, udleveret i et elektronisk format eller videresendt til en anden dataansvarlig, hvis det er teknisk muligt. Retten til dataportabilitet gælder dog kun i det omfang, dette ikke krænker andres rettigheder.

Indsigelse mod behandling

Hvis Fynske Bank behandler oplysninger om dig under henvisning til en legitim interesse fra Fynske Banks side, har du mulighed for at gøre indsigelse mod behandlingen, medmindre der er vægtige legitime grunde til behandlingen, der går forud for dine interesser, eller behandlingen er nødvendig for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.

Du kan derudover til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger om dig behandles til direkte markedsføring.

Profilering og automatiske afgørelser

Fynske Bank foretager i visse tilfælde automatisk evaluering af dine personoplysninger, f.eks. analyse af dine økonomiske forhold og præferencer. Dette sker, hvis Fynske Bank f.eks. skal lave en lovpligtig kreditscore, kreditværdighedsvurdering eller investeringsprofil eller for at målrette Fynske Banks markedsføring til dig. Fynske Bank anvender ikke automatiske afgørelser.

Ret til at tilbagekalde dit samtykke

Hvis du har givet samtykke til behandling af oplysninger, kan du til enhver tid tilbagekalde dit samtykke, f.eks. ved at kontakte Fynske Bank.

Din tilbagekaldelse vil ikke berøre lovligheden af behandling, der er foretaget inden tilbagekaldelsen.

Du skal dog være opmærksom på, at Fynske Bank derefter muligvis ikke vil være i stand til at tilbyde dig Fynske Banks produkter eller ydelser. Selvom du har tilbagekaldt et samtykke, skal du være opmærksom på, at vi i visse tilfælde stadig kan behandle dine oplysninger, f.eks. hvis det er nødvendigt for at gennemføre en aftale, som Fynske Bank har indgået med dig, eller fordi Fynske Bank er forpligtet til det efter lovgivningen.

5. KLAGEMULIGHEDER

Hvis du har spørgsmål, kan du kontakte Fynske Bank på GDPR@fynskebank.dk

Hvis du er utilfreds med Fynske Banks behandling af dine personoplysninger, kan du klage til Fynske Bank ved at rette henvendelse til klage@fynskebank.dk. Du har desuden mulighed for at klage til Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, tlf. 33 19 32 00, eller via www.datatilsynet.dk.

Kontaktoplysninger hos Fynske Bank

Kontaktoplysninger:

Fynske Bank

CVR-nr. 25802888

Cortex Park Vest 4, 1. sal, 5230 Odense M

62213322

post@fynskebank.dk