

Almindelige forretningsbetingelser - Privatkunder

Side 1 af 5

Gældende fra den 14. oktober 2026.

Forretningsbetingelserne gælder for alle dine forretninger med Fynske Bank, medmindre andet er aftalt.

Du må kun bruge dine konti, betalingskort og andre produkter til privateformål, medmindre du har indgået skriftlig aftale med os på erhvervsvilkår.

For de fleste forretninger med Fynske Bank gælder der også specifikke aftaler, f.eks. aftale om værdipapirhandel, aftale om Visa/Dankort og aftaler om betalingskonti. For betalingskonti omfattet af lov om betalinger gælder også Vilkår og betingelser for betalingskonti. Har du en aftale på vilkår, der er forskellige fra forretningsbetingelsernes, gælder aftalens vilkår.

Vi registrerer og bruger data om dig for at give dig den bedste rådgivning og de bedste løsninger, og for at overholde de juridiske krav, der stilles til pengeinstitutter. Du kan se mere om, hvilke oplysninger vi registrerer og hvorfor samt dine rettigheder i Vilkår for behandling af personoplysninger i Fynske Bank, der ligger på www.fynskebank.dk.

Almindelige forretningsbetingelser første del fastlægger din og Fynske Banks rettigheder og pligter. Anden del indeholder Fynske Banks Generelle oplysninger om kundeforholdet.

1. Renter

1.1 Oplysning om rentesatser

Du modtager og/eller betaler renter af indlån samt på lån og kreditter. Det betyder, at vi også kan beregne negative renter af indlån på dine konti.

Fynske Banks almindelige rentesatser fremgår af Fynske Banks hjemmeside og oplyses på forespørgsel.

Alle rentesatser er variable, medmindre andet fremgår udtrykkeligt.

Løbende aftaleforhold omfatter indgåede aftaleforhold, f.eks. en aftale om en konto eller et lån.

1.2 Ændring af variable rentesatser med 1 måneds varsel

Fynske Bank kan i løbende aftaleforhold med 1 måneds varsel sætte rentesatser ned på indlån og op på lån og kreditter, hvis ændringen er begrundet i forretnings-, markeds- eller lovgivningsmæssige forhold. Det kan f.eks. være:

- * der sker ændringer i de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelsen af dine rentevilkår. Det kan f.eks. være ændringer i dit forretningsomfang med Fynske Bank, herunder ændringer i størrelsen og omfanget af dine indlån, lån eller kreditter,
- * ændringen sker for at imødegå øgede omkostninger, herunder som følge af ændrede lovgivningsmæssige krav til Fynske Bank, stigninger i generelle garantiordninger eller for at opretholde eller styrke kapitalgrundlaget,
- * for at imødegå øgede solvens-, kapital- eller likviditetskrav eller øgede omkostninger ved tilvejebringelse af kapital,
- * Fynske Bank ændrer sin generelle rentefastsættelse af forretningsmæssige grunde, f.eks. for at øge indtjeningen eller opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af Fynske Banks ressourcer eller kapacitet,
- * for at imødekomme en generel øget kreditrisiko for Fynske Bank.
- * der sker ændringer i det generelle renteniveau, herunder obligations-, pengemarkeds- og øvrige markedsrenter,
- * ændrede fundingomkostninger
- * der sker ændringer i kredit- og pengepolitikken i ind- eller udland eller brugen af pengepolitiske instrumenter.

1.3 Ændringer af variable rentesatser med 6 måneders varsel

Realkreditlignende lån

Ved realkreditlignende lån forstås et lån, der på tidspunktet for låneoptagelsen har en aftalt løbetid på mere end 10 år og en hovedstol på mindst 100.000 kr., og som er sikret ved pant i en ejerbolig, et fritidshus eller en landbrugsejendom beliggende i Danmark. Lånet skal på tidspunktet for låneoptagelsen ligge inden for de lånegrænser, der gælder for realkreditlån, ligesom lånet skal kunne ligge til sikkerhed for særligt dækkede obligationer eller obligationer, som kan betegnes som sådan.

For etablerede realkreditlignende lån kan Fynske Bank af de samme årsager, som nævnt under pkt. 1.2, kun sætte renter op med minimum 6 måneders varsel.

1.4 Ændring af renter på lån med referencerente

Har du aftaler med Fynske Bank om lån eller kreditter, hvor der anvendes et benchmark, som f.eks. referencerenten CITA, så kan du læse mere om renteændringer og Fynske Banks tilbagefaldsplaner på vores hjemmeside.

2. Gebyrer, herunder provisioner på serviceydelser

2.1 Oplysning om gebyrer, herunder provisioner, på serviceydelser

Fynske Bank kan tage betaling for sine serviceydelser til dig og for at besvare henvendelser om dig, når Fynske Bank har pligt til at svare.

Fynske Banks almindelige gebyrer, herunder provisioner for serviceydelser fremgår af Fynske Banks hjemmeside og oplyses på forespørgsel.

Løbende aftaleforhold omfatter indgåede aftaleforhold, f.eks. en aftale om en konto eller aftale om netbank.

2.2 Ændring af gebyrer, herunder provisioner, med 1 måneds varsel

Fynske Bank kan i løbende aftaleforhold med 1 måneds varsel sætte sine gebyrer, herunder provisioner, op og indføre nye gebyrer, hvis ændringen er begrundet i forretnings-, markeds- eller lovgivningsmæssige forhold. Det kan f.eks. være:

- * der sker ændringer i de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelsen af dine gebyrvilkår og provisioner. Det kan f.eks. være ændringer i dit forretningsomfang med Fynske Bank, herunder ændringer i størrelsen og omfanget af dine indlån, lån eller kreditter,
- * ændringen sker for at imødegå øgede omkostninger, herunder som følge af ændrede lovgivningsmæssige krav til pengeinstitutter, stigninger i generelle garantforhold, eller for at opretholde eller styrke kapitalgrundlaget,
- * for at imødegå øgede solvens-, kapital- eller likviditetskrav eller øgede omkostninger ved tilvejebringelse af kapital,
- * Fynske Bank ændrer sin generelle gebyr-, herunder provisionsfastsættelse af forretningsmæssige grunde, f.eks. for at øge indtjeningen eller opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af Fynske Banks ressourcer eller kapacitet,
- * For at imødekomme en generel øget kreditrisiko for Fynske Bank.
- * der sker ændringer i det generelle renteniveau, herunder obligations-, pengemarkeds- og øvrige markedsrenter,
- * ændrede fundingomkostninger
- * der sker ændringer i kredit- og pengepolitikken i ind- eller udland eller brugen af pengepolitiske instrumenter

Nye gebyrer er gebyrer for ydelser, som Fynske Bank ikke tidligere har taget betaling for.

2.3 Ændring af gebyrer for betalingskonti med 2 måneders varsel
I løbende aftaleforhold om betalingskonti, hvorved forstås en konto oprettet med henblik på at gennemføre betalingstransaktioner, kan Fynske Bank kun sætte sine gebyrer op og indføre nye gebyrer med et varsel på 2 måneder.

2.4 Ændring af gebyrer, herunder provisioner med 3 måneders varsel

For etablerede boliglån kan Fynske Bank af samme årsager, som nævnt under pkt. 2.2, kun sætte sine gebyrer, herunder provisioner op og indføre nye gebyrer med et varsel på 3 måneder.

2.5 Ændring af gebyrer, herunder provisioner, med 6 måneders varsel

For etablerede realkreditlignende lån kan Fynske Bank af samme årsager, som nævnt under pkt. 2.2, sætte sine gebyrer, herunder provisioner, op og indføre nye gebyrer med et varsel på 6 måneder.

3. Meddelelse om ændring af renter og gebyrer, herunder provisioner

Rente- og gebyrændringer, herunder provisionsændringer, annonceres i dagspressen, på Fynske Banks hjemmeside eller ved direkte besked. Du vil få besked ved individuel kommunikation om væsentlige gebyrændringer, herunder ændringer af provisioner, til ugunst for dig, om indførelse af negative renter og indførelse af nye gebyrer, som skal varsles. Det vil fremgå, hvorfor der sker ændringer.

Renteændringer vil også fremgå af det første kontoudskrift - eller opgørelse efter ændringen.

Du får under alle omstændigheder skriftlig eller elektronisk besked senest dagen forud om

- * enhver ændring af renten på lån og
- * forhøjelse af renten eller gebyrer på kreditter.

Ved ændring af renten på lån indeholder den skriftlige eller elektroniske besked også oplysninger om eventuelle ændringer af fremtidige betalingers størrelse, antal eller hyppighed.

Du får også skriftlig eller elektronisk besked om gebyrændringer på betalingskonti.

Du får også skriftlig eller elektronisk besked om renteændringer på SDO-lån, efter ændringen er trådt i kraft ved refinansiering af lånet.

Ændring af renter baseret på referencesatser, f.eks. Nationalbankens indskudsbevisrente, fremgår alene af kontoudskrifter eller opgørelser fra Fynske Bank.

4. Rentedato

Rentedatoen er den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse påvirker beregningen af renten på en konto.

Bogføringsdatoen er den dag, hvor Fynske Bank registrerer en kontobevægelse. Bogføringsdatoen har ikke betydning for renteberegningen.

Lørdage, søn- og helligdage, Grundlovsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag samt dagen efter Kristi Himmelfartsdag er ikke bankdage.

4.1 Indbetalinger

Ved kontant indbetaling, herunder indbetaling med kort, f.eks. Dankort eller Visa/Dankort, er rentedatoen samme bankdag som indbetalingen.

Ved overførsel i danske kroner fra andre danske pengeinstitutter er rentedatoen den bankdag, beløbet modtages af Fynske Bank.

Ved overførsel i danske kroner mellem conti i Fynske Bank er rentedatoen den bankdag, beløbet indsættes på modtagerens konto.

Ved overførsel fra udlandet og modtagelse i anden valuta end DKK i Danmark henvises til Betingelser for overførsel til og fra udlandet.

4.2 Udbetalinger

Ved udbetaling eller overførsel fra en konto er rentedatoen den bankdag, beløbet hæves.

Ved anvendelse af kort i butik eller automat er rentedatoen den dag, beløbet hæves på kontoen. Det er som udgangspunkt samme dag, som kortet anvendes. Rentedatoen er den førstkomende bankdag, hvor beløbet hæves på kontoen på en ikke-bankdag.

Ved overførsel til udlandet og overførsel i anden valuta end DKK i Danmark henvises til Betingelser for overførsel til og fra udlandet.

4.3 Særlige kontoformer og bevægelser

For visse særlige bevægelser og kontoformer beregnes der rente efter særlige rentedatometoder, f.eks. ved handel med værdipapirer samt ved ind- og udbetaling i fremmed valuta.

4.4 Beregning og tilskrivning af renter og provision

Rente beregnes som udgangspunkt dagligt. Hvad, der gælder for en konkret konto, oplyses i Fynske Bank.

Renter tilskrives typisk bagud for indlån. På garantier, lån og kreditter tilskrives rente og provision enten månedsvist, kvartalsvist eller halvårligt.

Fynske Bank kan vælge at hæve negativ indlånsrente hvert kvartal.

Negativ indlånsrente hæves enten på de berørte conti og/eller samlet på en eller flere af dine conti.

Fynske Banks mulighed for at hæve negativ indlånsrente gælder, uanset hvad der evt. måtte fremgå ift. de enkelte conti.

Fynske Bank kan til enhver tid vælge at standse rentetilskrivningen på misligholdte fordringer administrativt og regnskabsmæssigt.

Hvis rentetilskrivningen standser, og det ikke er efter aftale med dig, betyder det ikke, at Fynske Bank giver afkald på at få forrentet sit krav og at kræve dækning for senere påløbne omkostninger. Dette gælder, selv om der på et kontoudskrift eller lignende står, at rentetilskrivningen er standset.

5. Overtræksrente og rykkergebyr m.v.

Fynske Bank kan kræve overtræksrente/-provision ved overtræk eller forsinket betaling eller ved udnyttelse i strid med det aftalte samt gebyr for at udsende rykkerbreve og udgifter til juridisk bistand ved inkasso m.v.

Overtræksrente omfatter også morarente. Oplysning om overtræksrente fås i Fynske Bank.

For betalingskonti fremgår rentesatser for overtræk af kontoudtog og kontoaftalen.

Størrelsen af rykkergebyrer fremgår af Fynske Banks oversigt over priser for serviceydelser.

6. Forbehold ved indbetalinger

Alle indbetalinger på din konto, der ikke sker kontant, sker med forbehold af, at Fynske Bank modtager beløbet. Forbeholdet gælder, selvom det ikke er nævnt i kvittering eller anden meddelelse om indbetalingen.

Indbetaling på din konto sker til angivet kontonummer, uanset andre angivne oplysninger.

Fynske Bank kan tilbageføre beløb, der er indsat på din konto ved en åbenlys fejl, f.eks. hvis det samme beløb indsættes to gange.

Fynske Bank kan ifølge aftale med andre danske pengeinstitutter være forpligtet til at tilbageføre eller spærre beløb, f.eks. beløb, der er overført som følge af svindel.

Hvis Fynske Bank har mistanke om, at beløb er modtaget som følge af svindel, kan Fynske Bank spærre konti indtil modtagelse af dokumentation for din berettigelse til beløbet.

7. Kontrol

Du har pligt til løbende at gennemgå posteringerne på dine konti. Er der posteringer, som du ikke kan vedkende dig, skal du hurtigst muligt kontakte Fynske Bank. Indsigelser vedrørende betalingstransaktioner, omfattet af betalingsloven, skal dog ske, inden der er gået 13 måneder efter, at transaktionen er gennemført.

8. Fuldmagter

Hver ejer kan disponere alene over fælles konti og depoter, medmindre Fynske Bank får besked om andet. Hvis fuldmagten tilbagekaldes, kan hver kontoejer disponere over sin andel af indeståendet alene. Fordelingen sker i overensstemmelse med den ejerandel, som er registreret i Fynske Bank, medmindre en anden fordeling kan dokumenteres.

Det samme gælder for flere værgers adgang til at disponere over en umyndigs konto.

Du kan give en anden person fuldmagt til dine konti og depoter. Dette sker skriftligt og normalt på Fynske Banks fuldmagtsblanket.

Du kan til enhver tid ændre eller tilbagekalde en fuldmagt. Ændring eller tilbagekaldelse af fuldmagten skal ligeledes ske skriftligt.

Fuldmagten ophører automatisk, når Fynske Bank bliver bekendt med fuldmagtsgivers død, og konti og depoter bliver spærret, indtil Skifteretten har taget stilling til boets behandling.

Fælles konti og fælles depoter bliver også spærret, når Fynske Bank bliver bekendt med ejers død.

9. Refusion af udgifter

Fynske Bank har ret til at få refunderet følgende:

- * beløb, som Fynske Bank lægger ud på dine vegne. Det kan f.eks. være skatter og afgifter samt udgifter til kommunikation,
- * udgifter, som Fynske Bank har, hvis du misligholder dine aftaler. Det kan f.eks. være betaling af forsikringspræmier, udgifter der knytter sig til pantsatte sikkerheder, retsafgifter, juridisk bistand m.v.

10. Forretninger i udlandet

Hvis Fynske Bank på dine vegne skal udføre forretninger i udlandet, vælger Fynske Bank en forretningsforbindelse, medmindre andet er aftalt. Fynske Bank er uden ansvar for fejl, der begås af det benyttede pengeinstitut samt for dettes kreditværdighed.

Hvis du har depot af udenlandske værdipapirer gennem Fynske Bank, er Fynske Bank ansvarlig for den udenlandske forretningsforbindelses mulige fejl og for dennes kreditværdighed, medmindre du selv har valgt forretningsforbindelsen.

Både du og Fynske Bank er underkastet de retsregler, sædvaner og forretningsbetingelser, der gælder for aftalen med det udenlandske pengeinstitut.

11. Adresseændring og flytning til udlandet

Du har pligt til at give os besked, hvis du ændrer din bopælsadresse. Hvis du flytter til, bor eller tager længerevarende ophold i et land uden for EU eller EØS, er det ikke sikkert, at Fynske Bank kan tilbyde dig de samme produkter og services, som hvis du bor i Danmark eller et andet EU- eller EØS-land.

12. Opsigelse og spærring

Fynske Bank og du kan til enhver tid opsige kundeforholdet med 1 måneds varsel, medmindre der er aftalt andet.

Ved Fynske Banks opsigelse har du krav på en saglig begrundelse på papir eller elektronisk.

Når kundeforholdet ophører, kan Fynske Bank opsige garanti- og kautionsforpligtelser, herunder forpligtelser i fremmed valuta samt frigøre sig fra andre forpligtelser, der måtte være indgået for dig. Du er forpligtet til at frigøre Fynske Bank fra alle forpligtelser indgået på dine vegne samt om nødvendigt at stille sikkerhed herfor.

Fynske Bank kan opsige et kundeforhold uden varsel, hvis du ikke giver Fynske Bank de oplysninger, som Fynske Bank vurderer, er nødvendige at indhente fra dig i henhold til lovgivningen, f.eks. hvidvaskloven eller skattekontrolloven.

Fynske Bank kan desuden opsige et kundeforhold uden varsel, hvis du helt eller delvist bliver omfattet af sanktioner fra myndigheder, herunder EU eller FN, som er optaget på Udenrigsministeriets oversigt over sanktioner. Det samme gælder i forhold til personer, der er berettiget til at disponere på dine vegne, eller som er dine nærtstående.

Du vil blive orienteret om opsigelsen ved en personlig rettet meddelelse eller på anden måde.

Fynske Bank kan i øvrigt spærre dine konti, din adgang til Netbank, Mobilbank og andre services og produkter, hvis du ikke fuldt ud giver Fynske Bank de oplysninger, Fynske Bank er forpligtet til at indhente efter lovgivningen.

13. Erstatningsansvar

Fynske Bank er erstatningsansvarligt, hvis det på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Fynske Bank ikke ansvarligt for tab, som skyldes:

- * nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Fynske Bank selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- * svigt i Fynske Banks strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking)
- * strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Fynske Bank selv eller dens organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Fynske Bank
- * andre omstændigheder, som er uden for Fynske Banks kontrol.

Fynske Banks ansvarsfrihed gælder ikke, hvis:

- * Fynske Bank burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- * lovgivningen under alle omstændigheder gør Fynske Bank ansvarlig for det forhold, som er årsagen til tabet.

14. Modregning

Fynske Bank kan uden forudgående meddelelse modregne ethvert forfaldent tilgodehavende hos dig i ethvert tilgodehavende, som du har eller får hos Fynske Bank. Det gælder dog ikke den del af din løn eller offentlige ydelser m.v., som er nødvendig til at dække almindelige leveomkostninger. Visse indlån er efter lovgivningen sikret mod kreditorfølgning og dermed modregning.

Fynske Bank giver besked ved modregning.

15. Sprog og kommunikation

Sprog

Fynske Bank indgår aftaler og kommunikerer på dansk, medmindre andet fremgår af den konkrete aftale.

Elektronisk kommunikation

Du modtager som udgangspunkt alle udskrifter, meddelelser, aftaler og vilkår m.v. fra Fynske Bank elektronisk i e-boks, uanset om der i aftaler og vilkår m.v. anvendes udtryk som skriftligt, brev m.v.

Du kan indgå aftale med Fynske Bank om, at meddelelser og aftaler m.v. tilsendes på papir, men det kan være forbundet med gebyr. Fynske Bank kan altid beslutte at sende meddelelser, aftaler, vilkår m.v. på papir. Du betaler ikke gebyr, hvis Fynske Bank på eget initiativ fremsender meddelelser eller aftaler m.v. på papir.

Elektroniske breve og dokumenter har samme retsvirkning, som var de modtaget med almindelig post.

16. Lovvalg og værneting

Retlige tvister med dig afgøres efter dansk ret og ved en dansk domstol.

17. Ændring af de almindelige forretningsbetingelser

Fynske Bank kan ændre de Almindelige forretningsbetingelser uden varsel, når det er til fordel for dig. Ellers vil ændringer ske med 1 måneds varsel.

Når der er tale om en væsentlig ændring til ugunst for dig, får du direkte besked om ændringen. Andre ændringer til ugunst for dig annonceres i dagspressen med henvisning til, hvor på Fynske Banks hjemmeside ændringerne kan ses.

Almindelige forretningsbetingelser - Privatkunder

Side 5 af 5

Generelle oplysninger

Generelle oplysninger om kundeforholdet, herunder information som Fynske Bank har pligt til at informere om.

1. God skik for finansielle virksomheder

Efter bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder skal Fynske Bank oplyse om modtagelse af provisioner eller andet vederlag ved formidling af produkter og ydelser.

Oplysninger om samarbejdspartnere og modtagelse af provisioner fås på www.fynskebank.dk eller i Fynske Bank.

2. Klager

Hvis du ønsker at klage over Fynske Bank, skal du i første omgang kontakte din afdeling.

Hvis du herefter fortsat er uenig i Fynske Banks behandling af din henvendelse eller resultatet heraf, kan du kontakte den klageansvarlige i Fynske Bank. Oplysninger om den klageansvarlige fås i Fynske Bank eller på Fynske Banks hjemmeside.

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan du vælge at indbringe din klage for Det Finansielle Ankenævn, Amaliegade 7, 1256 København K, tlf. 35 43 63 33, www.fanke.dk.

Klager vedrørende Fynske Banks overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet.

Klager over Fynske Banks behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, tlf. 33 19 32 00, www.datatilsynet.dk.

3. Tilsyn

Fynske Bank har tilladelse som pengeinstitut FT-nr. 844.

Fynske Bank er undergivet tilsyn af Finanstilsynet, Strandgade 29, DK - 1401 København K, tlf. 33 55 82 82, www.finanstilsynet.dk.

4. Garantiformuens dækning af indskydere og investorer

Som kunde i Fynske Bank er man i vidt omfang dækket af tab i tilfælde af Fynske Banks konkurs gennem Garantiformuens dækning af indskydere og investorer.

Garantiformuen dækker bl.a. navnenoterede indskud med op til et beløb svarende til 100.000 euro pr. indskyder. Visse indskud dækkes i en begrænset periode med højere beløb. Pensionskonti dækkes uden beløbsgrænse. Indskud foretaget før 1. juni 2015, og som før denne dato var dækket uden beløbsgrænse, vil fortsat være dækket fuldt ud frem til tidspunktet for mulig udbetaling til berettigede eller formålets ophør.

Garantiformuen dækker også op til et beløb svarende til 20.000 euro, hvis du som investor lider tab, fordi et pengeinstitut ikke kan tilbagelevere dine værdipapirer, som opbevares, administreres eller forvaltes af Fynske Bank.

Yderligere information findes på Garantiformuens hjemmeside www.gii.dk og Fynske Banks egen hjemmeside.

5. Kontaktoplysninger

Fynske Bank kan kontaktes på:
Fynske Bank
Cortex Park Vest 4, 1. sal
5230 Odense
Tlf 62 21 33 22
post@fynskebank.dk

Fynske Banks CVR-nr. 2582888

Fynske Banks dataansvarlige, Afdeling Jura, kan kontaktes på telefon 62213322 og/eller gdpr@fynskebank.dk

6. Ændring af Generelle oplysninger

Fynske Bank kan ændre Generelle oplysninger uden varsel.

Oplysning om ændring af de Generelle oplysninger sker skriftligt, elektronisk eller annonceres på Fynske Banks hjemmeside.