

## Kvalitetsforbedrende service

Fynske Bank samarbejder med en række investeringsforeninger for at kunne tilbyde vores kunder et bredt produktsortiment og forskellige investeringsmuligheder. Samarbejdet sikrer Fynske Bank et grundigt kendskab til afdelingerne og deres egenskaber og derved giver muligheden for, at kunne tilbyde en kompetent og værdiskabende rådgivning.

Fynske Bank modtager formidlingsprovision fra disse investeringsforeninger. Til gengæld ydes en kvalitetsforbedrende service til de kunder der investerer i investeringsbeviserne fra de pågældende investeringsforeninger.

Den kvalitetsforbedrende service er opdelt i 5 trin og afhænger af hvor stor tredjepartsbetalingen er. Nedenfor ses hvilke kvalitetsforbedrende service der ydes til de enkelte trin og dermed hvilken services vores kunder er berettiget til.

Du kan altid få oplyst dit servicetrin ved din rådgiver i Fynske Bank.

|                                                                         | Kvalitetsforbedrende Servicetrin |        |        |        |        |
|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------|--------|--------|--------|
|                                                                         | Trin 1                           | Trin 2 | Trin 3 | Trin 4 | Trin 5 |
| Portman rapportering                                                    |                                  |        | x      | x      | x      |
| Portman rapportering inkl. 10 % tabsovervågning                         |                                  |        | x      | x      | x      |
| Rapportering: Udvidet kunderapportering årlig                           |                                  |        | x      | x      | x      |
| Rapportering: Udvidet kunderapportering kvartårlig                      |                                  |        |        | x      | x      |
| Rapportering: Udvidet kunderapportering månedligt                       |                                  |        |        |        | x      |
| Produktudbud: Adgang til bred vifte af egnede produkter                 | x                                | x      | x      | x      | x      |
| Rådgivning: Opfølgning en gang årligt (DIG)                             | x                                | x      | x      | x      | x      |
| Rådgivning: Tilbud om geninvestering af udbytte                         |                                  | x      | x      | x      | x      |
| Rådgivning: Adgang til personlig specialist 24-7 (investeringsrådgiver) |                                  |        |        | x      | x      |
| Rådgivning: Opfølgningsmøder omkring investering                        |                                  |        |        | x      | x      |
| Rådgivning: Adgang til nedsparingsmøde med pensionsrådgiver             |                                  | x      | x      | x      | x      |
| Information til kunder: Investeringsarrangementer                       |                                  |        | x      | x      | x      |
| Information til kunder: Markeds- og videokommentar                      |                                  |        |        |        | x      |